

---

# Informacja o ochronie prywatności przez Syndigo

---

Obowiązująca od dnia: Kwiecień 29, 2021

<b>Podsumowanie dotyczące prywatności</b>	
<b>NASZE DANE KONTAKTOWE</b>	
<b>Syndigo LLC</b> <b>Adres:</b> 141 W. Jackson Blvd. Suite 1220, Chicago, IL 60604 Stany Zjednoczone <b>Numer telefonu:</b> 1-877-847-5467 <b>Adres mailowy:</b> <a href="mailto:privacy@syndigo.com">privacy@syndigo.com</a> <b>Inspektor ochrony danych:</b> Matthew Joseph, VeraSafe, 1-888-376-1079, <a href="mailto:experts@verasafe.com">experts@verasafe.com</a> <b>Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Przedstawiciela Syndigo w UE:</b> kliknij <a href="#">tutaj</a> .	
<b>INFORMACJE OGÓLNE</b>	
Czy gromadzimy Dane Osobowe?	TAK. Niektóre z gromadzonych przez nas kategorii obejmują identyfikatory, informacje o rejestrach klientów oraz dane kontaktowe. Kliknij <a href="#">tutaj</a> , aby dowiedzieć się, jakie kategorie Danych Osobowych gromadzimy i w jaki sposób je pozyskujemy.
Czy przetwarzamy szczególne kategorie danych, takie jak dane dotyczące zdrowia?	NIE
Czy sprzedajemy Dane Osobowe?	NIE
<b>PRAWA OCHRONY PRYWATNOŚCI</b>	
Czy możesz poprosić o kopię Danych Osobowych, które zebraliśmy na Państwa temat?	TAK Kliknij <a href="#">tutaj</a> , aby dowiedzieć się jak.
Czy możesz zażądać usunięcia swoich danych?	TAK Kliknij <a href="#">tutaj</a> , aby dowiedzieć się jak.
Czy dyskryminujemy Państwa za korzystanie z prawa do prywatności?	NIE Kliknij <a href="#">tutaj</a> , aby dowiedzieć się więcej o swoim prawie do wolności od dyskryminacji.
<b>BEZPIECZEŃSTWO</b>	
Czy chronimy Państwa Dane Osobowe?	TAK Kliknij <a href="#">tutaj</a> , aby dowiedzieć się więcej o tym, jak chronimy Państwa Dane Osobowe.

## Wstęp

Firma Syndigo LLC i wszelkie podmioty stowarzyszone kontrolowane przez nią bezpośrednio lub pośrednio (zwane łącznie „Syndigo”, „my”, „nas”, „nasz”) bardzo poważnie traktują ochronę Danych Osobowych użytkowników („Dane osobowe”). Prosimy o zapoznanie się z niniejszą informacją o ochronie prywatności („Informacja”), aby dowiedzieć się, co robimy z Państwa danymi osobowymi, jak je chronimy i jakie są Państwa prawa do prywatności na mocy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Unii Europejskiej („RODO”), ustawy o ochronie prywatności konsumentów w Kalifornii z 2018 roku („CCPA”) oraz ustawy o ochronie informacji osobowych i dokumentów elektronicznych („PIPEDA”).

## Co obejmuje niniejsza informacja o ochronie prywatności?

Niniejsza informacja ma na celu pomóc użytkownikowi w zrozumieniu, w jaki sposób przetwarzamy jego Dane Osobowe podczas korzystania przez niego z naszej witryny internetowej, aplikacji internetowych lub aplikacji mobilnych (zwanym łącznie „Usługami”), a także w trakcie świadczenia usług obsługi klienta. Ponadto ma ona zastosowanie w przypadku złożenia przez Użytkownika zamówienia, odpowiedzi na ankietę lub wypełnienia przez niego jakichkolwiek formularzy, a także w przypadku przetwarzania Danych Osobowych w celu sprzedaży lub marketingu naszych produktów i usług.

W zakresie niniejszej Polityki, Syndigo jest firmą, która podejmuje decyzje dotyczące przetwarzania Państwa Danych Osobowych (zwaną także „administratorem danych”), chyba że wyraźnie określono inaczej.

Niniejsza polityka nie obejmuje żadnego innego gromadzenia lub przetwarzania danych, w tym danych związanych z klientami naszych odbiorców, które przechowujemy dla naszych odbiorców (i dla których działamy jako „przetwarzający dane” lub „dostawca usług”) za pośrednictwem aplikacji Content Experience Hub („CXH”). Dane Osobowe przekazywane nam jako podmiotowi przetwarzającemu dane lub dostawcy usług w ramach CXH podlegają Informacji o ochronie prywatności Content Experience Hub (dostępnej pod adresem <https://selfservice.syndigo.com/anon/home/privacypolicy>) oraz obowiązującym przepisom prawa.

## Co można znaleźć w tym komunikacie?

Z niniejszej noty można dowiedzieć się między innymi:

- [jaki Dane Osobowe gromadzimy na Państwa temat i w jaki sposób je uzyskujemy;](#)
- [o podstawach prawnych przetwarzania Państwa Danych Osobowych;](#)
- [do jakich celów wykorzystujemy te Dane Osobowe;](#)
- [jak długo przechowujemy Dane Osobowe;](#)
- [komu udostępniamy Dane Osobowe;](#)
- [o Państwa prawach związanych z gromadzonymi przez nas Danymi osobowymi oraz sposobu korzystania z tych praw;](#)
- [w jaki sposób chronimy Państwa Dane Osobowe;](#) oraz
- [jak się z nami skontaktować.](#)

## Prawne podstawy przetwarzania

Musimy mieć ważny powód, aby wykorzystywać Państwa Dane Osobowe. Nazywa się to „prawnie uzasadnioną podstawą przetwarzania”. Gdy działamy jako administrator danych, możemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe na podstawie:

- Państwa zgody;
- konieczności wykonania umowy zawartej z Państwem;
- naszych uzasadnionych interesów lub interesów osób trzecich, takich jak uzasadnione interesy nasze i naszych klientów w zakresie dostępu do danych o produktach i ich dystrybucji;
- konieczności zachowania zgodności z przepisami prawa; lub
- wszelkich innych podstaw, wymaganych lub dozwolonych przez prawo.

Jeżeli podstawą prawną przetwarzania danych są uzasadnione interesy, użytkownik ma prawo uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób zdecydowaliśmy się wybrać tę podstawę prawną. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych podanych [tutaj](#).

Jeżeli przetwarzamy Państwa Dane Osobowe w oparciu o Państwa zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Nie będzie to miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez nas danych przed wycofaniem zgody przez użytkownika. Nie będzie to również miało wpływu na ważność przetwarzania przez nas Danych Osobowych dokonywanego na innych zgodnych z prawem podstawach.

Jeśli otrzymujemy Dane Osobowe użytkownika w ramach świadczenia usług na podstawie umowy, dane te są nam niezbędne do wykonania umowy. Bez tych niezbędnych Danych Osobowych nie będziemy w stanie świadczyć Usług na rzecz Użytkownika.

### Jakie Dane Osobowe przetwarzamy i jak je pozyskujemy?

Poniższa tabela opisuje kategorie Danych Osobowych, które zgromadziliśmy na Państwa temat w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy.

<b>Dane osobowe, które gromadzimy, przetwarzamy lub przechowujemy</b>	<b>Jak je pozyskujemy?</b>
<p><i>Identyfikatory</i></p> <p>Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, nazwa użytkownika i hasło</p>	Zbieramy te informacje, gdy użytkownik tworzy swoje konto lub loguje się do Usług i korzysta z nich.
<p><i>Informacje dotyczące ewidencji klientów</i></p> <p>Imię i nazwisko, cechy fizyczne lub opis, adres i numer telefonu. Niektóre Dane Osobowe zawarte w tej kategorii mogą pokrywać się z innymi kategoriami.</p>	Zbieramy te informacje, gdy użytkownik wprowadza je do naszych Usług, w tym z wszelkich fotografii powiązanych z jego kontem.
<p><i>Aktywność w Internecie lub innej podobnej sieci</i></p> <p>Historia przeglądania, historia wyszukiwania, informacje o interakcji konsumenta ze stroną internetową, aplikacją lub reklamą.</p>	Gromadzimy te informacje na podstawie aktywności użytkownika podczas korzystania z naszych Usług lub naszej witryny internetowej.
<p><i>Wnioskowanie na podstawie innych Danych Osobowych</i></p>	Zbieramy te informacje analizując informacje, które użytkownik przekazał nam wprowadzając je do naszych

Profil odzwierciedlający preferencje, cechy charakterystyczne, tendencje psychologiczne, predyspozycje, zachowania, postawy, inteligencję, zdolności i predyspozycje danej osoby.	Usług oraz podczas korzystania z naszych Usług lub podczas korzystania z naszej strony internetowej.
---	--

Nie będziemy gromadzić dodatkowych kategorii Danych Osobowych bez poinformowania o tym użytkownika.

### Pliki cookie

Aby dowiedzieć się więcej o używaniu plików cookie przez firmę Syndigo, zapoznaj się z naszym [powiadomieniem o plikach cookie](#).

### Do jakich celów wykorzystujemy Państwa Dane Osobowe?

Możemy przetwarzać Państwa Dane Osobowe w celu:

- umożliwienia korzystania z naszych Usług i strony internetowej
- ulepszania naszych Usług i witryny internetowej, aby lepiej służyć użytkownikowi
- odpowiadania na prośby lub pytania użytkowników
- administrowania konkursami, promocjami lub ankietami
- przetwarzania transakcji użytkownika
- opracowywania i śledzenia leadów sprzedażowych
- wysyłania okresowych wiadomości e-mail dotyczących zamówień użytkownika lub innych produktów i usług.

### Jak długo przechowujemy Państwa Dane Osobowe?

Gdy cele przetwarzania zostaną osiągnięte, firma usunie odpowiednie Dane Osobowe w ciągu trzydziestu (30) dni lub po otrzymaniu odpowiedniego wniosku.

### Udostępnianie danych osobom trzecim

Udostępniamy Dane Osobowe użytkownika określonym podmiotom zewnętrznym, które pomagają nam w obsłudze witryny internetowej, prowadzeniu działalności lub świadczeniu usług na rzecz użytkownika. Jednakże, te podmioty są zobowiązane do zawarcia ścisłych umów dotyczących przetwarzania danych w celu zapewnienia, że zachowają one poufność Danych Osobowych użytkownika, wykorzystają je wyłącznie do usług świadczonych na rzecz firmy Syndigo i będą traktować Dane Osobowe użytkownika z takim samym stopniem ochrony, jak my. Kategorie stron trzecich, którym możemy ujawnić Dane Osobowe użytkownika, obejmują:

- dostawców usług infrastrukturalnych
- dostawców usług dla klientów
- dostawców usług internetowych
- dostawców usług w chmurze
- dostawców rozwiązań biurowych
- dostawcy usług przetwarzania płatności

- dostawcy usług badania opinii klientów
- dostawców usług poczty elektronicznej
- dostawców usług analizy internetowej
- dostawców rozwiązań open source dla przedsiębiorstw
- dostawców narzędzi do zarządzania projektami
- dostawców usług hostingu aplikacji

*Uwaga dla osób przebywających na terenie UE:* niektóre z tych stron trzecich mogą znajdować się poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. W niektórych przypadkach Komisja Europejska mogła stwierdzić, że w niektórych krajach ich przepisy dotyczące ochrony danych zapewniają poziom ochrony równoważny z przepisami Unii Europejskiej. [Tutaj](#) można zapoznać się z listą krajów, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych. Przekażemy Państwa Dane Osobowe stronom trzecim w krajach, które nie zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych, tylko wtedy, gdy zastosowane zostaną odpowiednie zabezpieczenia. Mogą one obejmować zatwierdzone przez [Komisję Europejską standardowe umowne klauzule ochrony danych](#) na mocy [art. 46 ust. 2 RODO](#) lub przekazywanie [danych na podstawie zasad Tarczy Prywatności \(Privacy Shield Framework\)](#).

Nie sprzedajemy Danych Osobowych użytkownika stronom trzecim.

### Inne przypadki ujawnienia Danych Osobowych użytkownika

Firma może ujawnić Dane Osobowe użytkownika w zakresie wymaganym przez prawo lub jeśli w dobrej wierze uzna, że musi je ujawnić w celu zapewnienia zgodności z oficjalnymi dochodzeniami lub postępowaniami prawnymi (wszczętymi przez urzędników państwowych/prawnych lub strony prywatne). Jeśli będziemy zmuszeni ujawnić Dane Osobowe użytkownika urzędnikom państwowym lub organom ścigania, możemy nie być w stanie zapewnić, że urzędnicy ci zachowają prywatność i bezpieczeństwo Danych Osobowych użytkownika.

Możemy również ujawnić Dane Osobowe użytkownika w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części interesów biznesowych, aktywów lub obu, bądź też w związku z restrukturyzacją firmy. Możemy również ujawnić Dane Osobowe użytkownika naszym spółkom zależnym lub stowarzyszonym, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne do celów biznesowych, jak opisano w powyższej sekcji.

Zastrzegamy sobie prawo do wykorzystywania, przekazywania, sprzedaży i udostępniania zbiorczych, anonimowych danych w dowolnym celu prawnym. Dane takie nie zawierają żadnych Danych Osobowych. Cele te mogą obejmować analizowanie trendów użytkowania lub poszukiwanie zgodnych reklamodawców, sponsorów i klientów.

### Ryzyko powstania szkód

W każdym przypadku gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych zawsze istnieje niewielkie ryzyko, że dane te mogą zostać naruszone, niewłaściwie wykorzystane lub w inny sposób przynieść szkodę użytkownikowi. Firma podejmuje jednak szereg działań mających na celu ograniczenie tego ryzyka w możliwie największym stopniu. Środki te obejmują ograniczenie gromadzenia i przetwarzania Danych

Osobowych użytkownika wyłącznie do niezbędnego zakresu, nie gromadzenie wrażliwych Danych Osobowych oraz wdrożenie odpowiednich środków bezpieczeństwa opisanych w niniejszej informacji.

### **Jakie prawa w zakresie ochrony prywatności przysługują użytkownikowi?**

Użytkownikowi przysługują określone prawa dotyczące jego Danych Osobowych gromadzonych i przetwarzanych przez nas. W tej części najpierw opisujemy te prawa, a następnie wyjaśniamy, w jaki sposób można z nich korzystać.

#### **Prawo do informacji o tym, co dzieje się z Państwa danymi osobowymi**

Jest to tak zwane „prawo do informacji”. Oznacza to, że użytkownik ma prawo do uzyskania od nas wszelkich informacji dotyczących przetwarzania danych, które go dotyczą, takich jak sposób gromadzenia i wykorzystywania jego Danych Osobowych, czas ich przechowywania oraz informacje o tym, komu są one udostępniane.

Za pomocą niniejszej Informacji informujemy Państwa o sposobie przetwarzania Państwa Danych Osobowych.

#### **Prawo do informacji o tym, jakie Dane Osobowe posiada Syndigo na Państwa temat**

Jest to tak zwane prawo dostępu. Prawo to umożliwia uzyskanie pełnych informacji na temat Danych Osobowych użytkownika, które przechowujemy.

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Ciebie, a jeśli tak, kopię lub dostęp do Danych Osobowych i pewnych powiązanych informacji. Po otrzymaniu i potwierdzeniu, że prośba pochodzi od użytkownika lub jego upoważnionego przedstawiciela, firma ujawni użytkownikowi:

- Kategorie Danych Osobowych, które zgromadziliśmy na Państwa temat;
- Kategorie źródeł Danych Osobowych, które zgromadziliśmy na Państwa temat;
- Nasze cele przetwarzania tych Danych Osobowych;
- Jeśli jest to możliwe, przewidywany okres przechowywania Danych Osobowych lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteria stosowane do określenia tego okresu;
- Kategorie osób trzecich, którym udostępniamy te Dane osobowe;
- Konkretny elementy Danych Osobowych, które zostały zebrane na temat użytkownika;
- Jeśli firma sprzedała lub ujawniła Dane Osobowe użytkownika w celach biznesowych, dwie oddzielne listy określające:
  - kategorie sprzedanych Danych Osobowych oraz kategorie odbiorców, którzy nabyli te Dane Osobowe; oraz
  - kategorie Danych Osobowych ujawnionych w celach biznesowych, określające kategorie odbiorców, którzy uzyskali te Dane Osobowe;
- Jeśli podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych użytkownika są uzasadnione interesy firmy, uzasadnione interesy realizowane przez nas lub stronę trzecią; oraz
- Odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych z UE do kraju trzeciego, jeśli ma to zastosowanie.

Proszę wziąć pod uwagę, że zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie Danych Osobowych możemy nie spełnić Państwa prośby o dostęp, jeśli:

- posiadają już Państwo te informacje;
- udzielenie takich informacji okaże się niemożliwe lub wymagałoby nieproporcjonalnie dużego wysiłku, lub w zakresie, w jakim udzielenie takich informacji może uniemożliwić lub poważnie utrudnić osiągnięcie celów tego przetwarzania; oraz
- że Dane Osobowe muszą pozostać poufne z zastrzeżeniem obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej regulowanego prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, w tym ustawowego obowiązku zachowania tajemnicy.

Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów nie zezwala nam na ujawnianie haseł do kont oraz pytań i odpowiedzi dotyczących bezpieczeństwa. Możemy poinformować Cię, że ogólnie posiadamy te informacje, ale nie możemy udostępnić Ci konkretnych pozycji ze względów bezpieczeństwa i prawnych.

#### Prawo do poprawiania Danych Osobowych

Jest to tak zwane prawo do sprostowania. Daje ono prawo do wystąpienia do nas o poprawienie wszelkich błędów w Danych Osobowych przechowywanych przez nas oraz o uzupełnienie niekompletnych Danych Osobowych.

#### Prawo do usunięcia Danych Osobowych

Jest to tak zwane prawo do usunięcia danych, prawo do usunięcia lub „prawo do bycia zapomnianym”. Prawo to oznacza, że użytkownik może poprosić o usunięcie swoich Danych Osobowych.

Użytkownik może mieć możliwość usunięcia informacji ze swojego konta po zalogowaniu się lub nawet całkowitego usunięcia swojego konta w naszych Usługach. Jeśli użytkownik chce usunąć jakiegokolwiek inne

Dane Osobowe, może zwrócić się do nas o to, korzystając z danych kontaktowych wymienionych w niniejszej Informacji.

Niektóre informacje możemy usunąć, ale w innych przypadkach może to nie być możliwe, np. gdy prawo nam tego zabrania. W takim przypadku będziemy rozpatrywać, czy możemy ograniczyć sposób ich wykorzystania. Mogą również zaistnieć okoliczności, w których odmówimy żądaniu usunięcia informacji zgodnie z obowiązującym prawem, np. jeśli my lub nasi usługodawcy muszą zachować Dane Osobowe, aby:

- a) Dokończyć transakcję, dla której zebraliśmy Dane Osobowe;
- b) Dostarczyć zamówiony towar lub usługę, podjąć działania racjonalnie przewidziane w kontekście bieżących relacji biznesowych z Państwem lub w inny sposób wykonać umowę zawartą z Państwem;
- c) Wykrywać incydenty związane z bezpieczeństwem, chronić przed złośliwą, zwodniczą, oszukańczą lub nielegalną działalnością oraz ścigać osoby odpowiedzialne za takie działania;
- d) Usuwać usterki w produktach w celu identyfikacji i naprawy błędów, które zakłócają ich zamierzoną funkcjonalność;
- e) Umożliwiać wyłącznie wewnętrzne użytkowanie zgodne z Państwa oczekiwaniami wynikającymi z Państwa współpracy z nami;
- f) Przestrzegać zobowiązań prawnych, w tym (ale nie tylko) zobowiązań wynikających z Kalifornijskiej ustawy o prywatności w łączności elektronicznej; lub
- g) Innych wewnętrznych i zgodnych z prawem sposobów wykorzystania tych informacji, które są zgodne z kontekstem, w którym je Państwo dostarczyli.

#### *Prawo do zażądania od nas zmiany sposobu przetwarzania Danych Osobowych*

Jest to tak zwane prawo do ograniczenia przetwarzania. Jest to prawo do wystąpienia do nas z wnioskiem o wykorzystanie lub przechowywanie Danych Osobowych tylko do określonych celów. Prawo to przysługuje w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik uważa, że dane są niedokładne lub że przetwarzanie jest niezgodne z prawem. Prawo to umożliwia użytkownikowi wystąpienie do nas z wnioskiem o zawieszenie wykorzystywania jego Danych Osobowych, na przykład w celu ustalenia ich dokładności lub powodu ich przetwarzania.

#### *Prawo do zażądania od nas zaprzestania wykorzystywania Państwa Danych Osobowych.*

Jest to tak zwane prawo do sprzeciwu. Jest to prawo użytkownika do nakazania nam zaprzestania wykorzystywania jego Danych Osobowych. Prawo to przysługuje użytkownikowi w przypadku, gdy my (lub strona trzecia) powołujemy się na nasz uzasadniony interes. Użytkownik ma również prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Firma zaprzestanie przetwarzania odpowiednich Danych Osobowych, chyba że: (i) mamy istotne uzasadnione prawne powody do ich przetwarzania, które przeważają nad interesami prawami lub



wolnościami użytkownika; lub (ii) musimy kontynuować przetwarzanie Danych Osobowych użytkownika w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

### Prawo do przenoszenia Danych Osobowych

Jest to tak zwane prawo do przenoszenia danych. Jest to prawo do żądania i pobierania Danych Osobowych, które zostały nam przekazane lub wygenerowane w związku z korzystaniem z naszych usług, aby można je było:

- przenieść;
- skopiować;
- zachować dla siebie; lub
- przekazać do innej organizacji.

Firma dostarczy Dane Osobowe użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. W przypadku złożenia przez Państwa wniosku o przeniesienie danych drogą elektroniczną, Firma dostarczy Państwu kopię w formacie elektronicznym.

### Prawo do wycofania zgody

Jeśli podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda użytkownika, użytkownik może ją wycofać w dowolnym momencie. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę, wykorzystanie przez nas jego Danych Osobowych przed jej wycofaniem będzie nadal zgodne z prawem.

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na udostępnienie swoich danych stronie trzeciej i chce ją wycofać, powinien skontaktować się z odpowiednią stroną trzecią w celu zmiany swoich preferencji.

### Prawo do bycia niedyskryminowanym za korzystanie z praw do prywatności

Nie będziemy dyskryminować użytkownika za korzystanie z któregokolwiek z jego praw do prywatności, co oznacza, że nie będziemy:

- odmawiać Państwu towarów lub usług;
- naliczać innych cen lub stawek za towary lub usługi, w tym poprzez udzielanie rabatów lub innych korzyści, lub nakładanie kar; lub
- zapewniać Państwu innego poziomu czy jakości towarów lub usług.

### Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych ma zastosowanie do przetwarzania przez nas Państwa Danych Osobowych, RODO przyznaje Państwu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, jeśli nie są Państwo zadowoleni z tego, w jaki sposób przetwarzamy Państwa Dane Osobowe.

W szczególności mogą Państwo złożyć skargę w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym znajduje się Państwa miejsce stałego zamieszkania, miejsce pracy lub w którym doszło do domniemanego naruszenia RODO.

### Jak można skorzystać z prawa do prywatności?

Aby skorzystać z któregośkolwiek z praw opisanych powyżej, należy przestać prośbę w następujący sposób:

- Dzwoniąc do nas pod numer 1-877-847-5467; lub
- Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [privacy@syndigo.com](mailto:privacy@syndigo.com).

### Weryfikacja tożsamości użytkownika

Należy mieć na uwadze, że aby ocenić żądanie dotyczące praw do prywatności, musimy mieć pewność, że to właśnie użytkownik złożył takie żądanie. W związku z tym możemy potrzebować pewnych informacji, aby potwierdzić, że są Państwo tymi, za których się podają.

W przypadku wniosków składanych za pośrednictwem kont chronionych hasłem, Państwa tożsamość jest już zweryfikowana.

W przypadku wniosków przesyłanych w inny sposób, należy podać odpowiednie informacje, które pozwolą nam w sposób uzasadniony zweryfikować, czy użytkownik jest osobą, na temat której gromadzimy Dane Osobowe. Zasadniczo będziemy prosić tylko o informacje, które możemy posiadać na temat użytkownika, aby potwierdzić jego tożsamość, ale w niektórych okolicznościach możemy wymagać dodatkowych informacji lub dokumentacji w celu wykonania żądania. Nie możemy odpowiedzieć na wniosek ani przekazać Danych Osobowych, jeśli nie możemy zweryfikować tożsamości lub uprawnień użytkownika do złożenia wniosku. Złożenie wniosku nie wymaga utworzenia konta w naszej firmie.

Dane Osobowe przekazane nam w żądaniu zostaną wykorzystane wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości lub upoważnienia do złożenia żądania.

Należy pamiętać, że zgodnie z Kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów z wnioskiem o udzielenie informacji lub przeniesienie danych można wystąpić tylko dwa razy w ciągu 12 miesięcy.

### Terminy odpowiedzi i sposób ich udzielania

Potwierdzimy otrzymanie wniosku w ciągu dziesięciu (10) dni, w tym komunikacie opiszemy również nasz proces weryfikacji tożsamości (w razie potrzeby) oraz termin, w którym należy spodziewać się odpowiedzi, chyba że wniosek został już rozpatrzony pozytywnie lub negatywnie.

Prosimy o pozostawienie nam do trzydziestu (30) dni na odpowiedź od dnia, w którym otrzymaliśmy Państwa wniosek. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu (w sumie do 90 dni), poinformujemy Państwa pisemnie o przyczynie i okresie przedłużenia. Jeśli mają Państwo u nas konto, dostarczymy naszą pisemną odpowiedź na to konto. Jeśli nie posiadają Państwo konta, wyślemy naszą pisemną odpowiedź pocztą lub elektronicznie, według Państwa wyboru.

Jeśli nie będziemy w stanie spełnić żądania użytkownika, w naszej odpowiedzi wyjaśnimy również, dlaczego.

Nie będziemy pobierać opłat za przetwarzanie lub odpowiadanie na Państwa żądania, chyba że stwierdzimy, że Państwa żądanie jest nadmierne, powtarzalne lub w sposób oczywisty nieuzasadnione. W takich przypadkach poinformujemy Państwa, dlaczego podjęliśmy taką decyzję i przedstawimy szacunkowe koszty przed realizacją Państwa żądania.

### **Prywatność dzieci**

Usługi nie są skierowane ani przeznaczone do użytku przez dzieci poniżej 13 roku życia.

### **Integralność i bezpieczeństwo danych**

Jesteśmy bardzo zaangażowani w zapewnienie bezpieczeństwa Danych Osobowych użytkowników. Wdrożyliśmy i zobowiązujemy się utrzymywać środki techniczne, administracyjne i fizyczne, które są odpowiednio zaprojektowane, aby pomóc w ochronie Danych Osobowych przed nieuprawnionym przetwarzaniem. Nieuprawnione przetwarzanie obejmuje nieuprawniony dostęp, pozyskiwanie, kradzież, ujawnienie, zmianę lub zniszczenie.

### **Kontrola organów nadzorczych Unii Europejskiej**

Jeśli są Państwo podmiotem Danych Osobowych, którego dane przetwarzamy, mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę danych w jednym lub kilku z państw członkowskich Unii Europejskiej.

### **Zmiany w niniejszym dokumencie informacyjnym**

Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszym dokumencie, zamieścimy je na tej stronie internetowej. Uaktualnimy również datę „wejścia w życie”. Kontynuując korzystanie z naszych usług po opublikowaniu przez nas którejkolwiek z tych zmian, użytkownik akceptuje wprowadzone zmiany.

### **Skontaktuj się z nami**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego dokumentu lub przetwarzania przez nas Danych Osobowych użytkownika, a także w celu złożenia wniosku konsumenta, który można zweryfikować, należy skontaktować się z zespołem ds. ochrony prywatności firmy Syndigo, wysyłając wiadomość e-mail na adres [privacy@syndigo.com](mailto:privacy@syndigo.com) lub dzwoniąc pod numer 1-877-847-5467 bądź wysyłając wiadomość pocztą na adres:

Syndigo LLC  
Kontakt: Debra Osborn, Senior Counsel  
141 W. Jackson Blvd., Ste 1220  
Chicago, IL 60604  
Stany Zjednoczone

Czas oczekiwania na odpowiedź wynosi do czterech tygodni.

### Reprezentant na terenie Unii Europejskiej

Wyzaczyliśmy firmę [VeraSafe](#) jako naszego przedstawiciela w UE w sprawach związanych z ochroną Danych Osobowych. Chociaż Państwo również mogą kontaktować się z nami, z VeraSafe można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych. Aby skontaktować się z VeraSafe, należy skorzystać z formularza kontaktowego: <https://verasafe.com/public-resources/contactdata-protection-representative> lub telefonicznie pod numerem: +420 228 881 031.

Alternatywnie, z firmą VeraSafe można się skontaktować pod adresem:

**VeraSafe Ireland Ltd**  
Unit 3D North Point House  
North Point Business Park  
New Mallow Road  
Cork T23AT2P  
Irlandia

**VeraSafe Czech Republic s.r.o.**  
Klimentská 46,  
Praga 1,  
11002,  
Czechy

### Przedstawiciel na terenie Zjednoczonego Królestwa

Wyzaczyliśmy firmę [VeraSafe](#) jako naszego przedstawiciela w Wielkiej Brytanii w sprawach związanych z ochroną Danych Osobowych. Chociaż Państwo również mogą kontaktować się z nami, z firmą VeraSafe można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych. Aby skontaktować się z VeraSafe, prosimy o skorzystanie z formularza kontaktowego: <https://verasafe.com/public-resources/contactdata-protection-representative> lub telefonicznie pod numerem +44 (20) 4532 2003.

Alternatywnie, z firmą VeraSafe można się również skontaktować pod adresem:

**VeraSafe United Kingdom Ltd.**  
37 Albert Embankment  
Londyn SE1 7TL  
Wielka Brytania

### Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy firmę [VeraSafe](#) jako naszego Inspektora Ochrony Danych (DPO). W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się bezpośrednio z nami, a także z firmą VeraSafe.

Dane kontaktowe VeraSafe to:

**VeraSafe**

22 Essex Way #8203  
Essex, VT 05451 Stany Zjednoczone  
Email: [experts@verasafe.com](mailto:experts@verasafe.com)

Strona internetowa: <https://www.verasafe.com/about-verasafe/contact-us/>