

## § 1 Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa:

- a) **„Administratorze”** – rozumie się przez to podmiot świadczący usługi w WiseBase – WiseBase Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa, KRS: 0000361572; NIP: 7811854202
- b) **„Użytkownika”** – rozumie się przez to osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, osobę prawną, a także osobę niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną na rzecz których Administrator świadczyć będzie usługi na podstawie Umowy;
- c) **„Partner WiseBase”** – rozumie się przez to podmiot, z którym Administrator zawarł umowę lub porozumienie na świadczenie usług związanych z dostępem i wykorzystywaniem danych znajdujących się w bazie danych Administratora;
- d) **„Partner Pośredni WiseBase”** – rozumie się przez to podmiot, wskazany przez Partnera Wisebase, posiadający z Administratorem lub Partnerem Wisebase umowę lub porozumienie na świadczenie usług związanych z dostępem do danych przypisanych w Serwisie Partnerowi Wisebase lub wskazanych przez Użytkownika jako informacje ogólnodostępne w celach przetwarzania, kontroli jakości danych lub innych okoliczności zleconych przez Partnera Wisebase;
- e) **„Serwisie”** – rozumie się przez to serwis dostępny przez wisebase.pl lub baza.wisebase.pl za pośrednictwem której Administrator świadczyć będzie usługi;
- f) **„Umowie”** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu;
- g) **„Regulaminie”** – rozumie się przez to niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkownika oraz Administratora;
- h) **„Koncie”** – rozumie się przez to podstronę Serwisu, udostępnioną Użytkownikowi w celu realizacji Umowy;
- i) **„Cenniku”** – rozumie się przez to załącznik do niniejszego Regulaminu ustalający ceny za świadczenie przez Administratora usługi;

## § 2 Rejestracja w Serwisie

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Korzystania z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Utworzenie i korzystanie z Konta w zakresie świadczonych przez Administratora Usług i funkcjonalności w Serwisie jest dobrowolne i płatne zgodnie z postanowieniami Regulaminu Cennika.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony jednego roku, z chwilą akceptacji Regulaminu. Po upływie czasu na jaki została zawarta umowa, zostaje ona zawarta na kolejny okres jednego roku bez konieczności składania przez strony odrębnego oświadczenia woli. Użytkownik może jednak złożyć oświadczenie woli w którym wskaże, że nie zawiera umowy na kolejny okres. Oświadczenie

- takie będzie skuteczne o ile zostanie ono złożone nie później niż na trzy miesiące przed końcem okresu na jaki została zawarta umowa.
4. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu formularza znajdującego się pod adresem [www.WiseBase.pl](http://www.WiseBase.pl) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu następuje zawarcie Umowy.
  5. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następującej treści:
    - a. Użytkownik zapoznał się z Regulaminem, akceptuję wszystkie jego postanowienia;
    - b. Dane osobowe Użytkownika podane w procesie rejestracji oraz ewentualnie następnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu, są prawdziwe oraz zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich.
  6. Ponadto Użytkownik w celu zawarcia Umowy winien jest złożyć oświadczenia o:
    - a. wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w celu prawidłowego wykonania Umowy;
    - b. wyrażeniu zgodę na otrzymywanie, na wskazanym procesie rejestracyjnym adresie e-mail wiadomości e-mail wysyłanych przez Administratora w celu prawidłowej realizacji Umowy.
  7. Konto w Serwisie może posiadać Użytkownik, który wypełnił formularz rejestracyjny, a w szczególności zdefiniował nazwę Użytkownika oraz hasło dostępu i wskazał adres aktywnego konta poczty elektronicznej, którego używa do korespondencji w sprawach związanych z Umową.
  8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta w Serwisie, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego Konta w Serwisie do używania osobom trzecim.
  9. Użytkownikowi, w toku korzystania z usług Serwisu nie wolno:
    - posługiwać się materiałami lub treściami o charakterze bezprawnym, w tym także naruszającym prawa Administratora lub osób trzecich, treściami obraźliwymi, wulgarnymi lub obscenicznymi, sprzecznymi z zasadami współżycia społecznego lub dobrego wychowania, w szczególności zaś Użytkownikowi nie wolno:
    - publikować jakichkolwiek materiałów o charakterze erotycznym lub pornograficznym, lub informacji służących korzystaniu z takich materiałów,
    - publikować danych osobowych lub wizerunku osób trzecich.

### **§ 3 Zasady i cel współpracy**

1. W ramach niniejszej Umowy Użytkownik:
  - a) Zobowiązuje się do wprowadzenia bez zbędnej zwłoki oraz zgodnych ze stanem faktycznym opisów produktów wymaganych przez Partnerów Wisebase do bazy za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronie [WiseBase.pl](http://WiseBase.pl);
  - b) Zobowiązuje się do udzielania Administratorowi, Partnerom Wisebase lub Partnerowi Pośredniemu Wisebase informacji na temat swoich produktów (skład, waga, dane logistyczne), zgodnych z wymaganiami rynku i obowiązującymi normami prawnymi oraz nie naruszających tajemnicy przedsiębiorstwa Użytkownika. Administrator zakazuje Użytkownikowi dostarczania informacji i treści o charakterze bezprawnym.
  - c) Zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Administratora opłat wskazanych w cenniku zgodnie z zamówieniem zaakceptowanym przez Użytkownika;
  - d) Zobowiązuje się do przekazania materiałów w postaci plików, zdjęć, opisów pozwalających na zdefiniowanie produktu w bazie WiseBase;

- e) Udziela WiseBase nieograniczonej czasowo i terytorialnie, nieodpłatnej i nieodwołalnej licencji niewyłącznej na wprowadzone do bazy danych zdjęcia oraz inne utwory towarzyszące informacji przekazanej przez Dostawcę do wprowadzenia do bazy danych WiseBase na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wejścia w życie niniejszego Regulaminu, w tym do utrwalania i zwielokrotniania utworów jakąkolwiek techniką i na wszelkich nośnikach oraz rozpowszechniania utworu, m.in. poprzez udostępnianie w sieciach informatycznych, serwisach mobilnych i bazach danych. Jeżeli jednak istnieją ograniczenia dotyczące czasu korzystania z utworów, które wynikają z innych zobowiązań Użytkownika istniejących w dniu udzielenia niniejszej licencji, wówczas licencja udzielona jest na czas uwzględniający te ograniczenia a dostępność informacji w Serwisie powinna być aktualizowana przez Użytkownika;
  - f) Udziela zgody na udzielenie sublicencji w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w lit. (e) powyżej na korzystanie z wprowadzonych do bazy danych zdjęć i innych utworów na rzecz Partnerów Wisebase lub Partnerów Pośrednich Wisebase.
2. W ramach niniejszej Umowy WiseBase zobowiązuje się do:
- a) Do świadczenia usługi udostępnienia informacji Użytkownikowi, a także dbania o wizerunek danych produktowych Użytkownika wśród Partnerów Wisebase i Partnerów Pośrednich Wisebase mających dostęp do platformy;
  - b) Usługa ta polega na umożliwieniu Użytkownikowi umieszczania na platformie zdjęć, plików oraz informacji o produktach i udostępnianiu ich Partnerom Wisebase lub Partnerom Pośrednim Wisebase;
  - c) W ramach niniejszej Umowy WiseBase zobowiązuje się do świadczenia usług będących jej przedmiotem z zachowaniem należytej staranności wymaganej w tym zakresie;
  - d) Wisebase będzie uprawniony do przesyłania komunikatów elektronicznych Użytkownikom dotyczących współpracy, opisów wymaganych przez Partnerów Wisebase, instrukcji, komunikatach o błędach i innych istotnych z punktu widzenia współpracy komunikatów.

#### **§ 4 Prawa autorskie**

1. Użytkownik oświadcza, że przysługują mu w pełni wszelkie prawa autorskie lub pokrewne do utworów oraz ich elementów przekazywanych Administratorowi, oraz posiada pełne prawo do rozporządzenia ww. utworami na rzecz Administratora.
2. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że wszelkie materiały przekazane Administratorowi w ramach niniejszej Umowy nie naruszają praw autorskich, praw pokrewnych lub innych praw na dobrach niematerialnych osób trzecich. Użytkownik zwolni i zabezpieczy przed odpowiedzialnością Administratora w zakresie zobowiązań i kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, w związku z jakimkolwiek wszczętym lub grożącym wszczęciem procesem lub postępowaniem przed jakimkolwiek sądem lub organem administracyjnym, w przypadku roszczenia lub zarzutu, jakoby materiały przekazane przez Użytkownika naruszały wskazane powyżej prawa osób trzecich. W szczególności Użytkownik na pierwsze żądanie Administratora przystąpi do toczących się postępowań podjętych przeciwko Administratorowi opartych na podstawie wskazanej w niniejszym ustępie i doprowadzi na własny koszt do ich zakończenia oraz poniesie konsekwencje finansowe opisanych wyżej roszczeń. Użytkownik w każdym przypadku dokona zwrotu kosztów prowadzonych przez Administratora postępowań, w tym kosztów obsługi prawnej, kosztów sądowych, w związku z ww. roszczeniami. W przypadku, gdy w wyniku postępowania przed sądem powszechnym lub administracyjnym jak również innym organem strona przeciwna pokryje koszty

sporu, Administrator na mocy odrębnych ustaleń dokona stosownych rozliczeń w stosunku do Użytkownika w takim zakresie w jakim pokrył on koszty postępowania poniesione przez Administratora. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do praw do wizerunku wykorzystanych przez Użytkownika w materiałach przekazywanych w ramach Umowy i Administratorowi zarzucono ich bezprawne wykorzystanie. Zwolnienie Administratora z odpowiedzialności nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy prawa osób trzecich zostały naruszone pomimo przestrzegania przez Administratora postanowień Umowy. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za zawinione zachowanie Administratora.

3. W przypadku powstania zagrożenia naruszenia jakichkolwiek dóbr osobistych lub praw osób trzecich przy realizacji Umowy, Użytkownik zobowiązuje się do poinformowania Administratora o wiadomym mu zagrożeniu bezzwłocznie w jednak później niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zagrożeniu.
4. Informacje dotyczące produktów umieszczane w Serwisie przez Użytkownika stanowią wyłącznie ofertę tego Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść informacji o produktach umieszczanych za pośrednictwem Serwisu.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Umowy mogą być składane przez Użytkownika na adres e-mail Administratora: [sales@wisebase.pl](mailto:sales@wisebase.pl)
2. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji zwrótną wiadomością e-mail.

## **§ 6 Płatności i rozliczenia**

1. Wartość abonamentu za korzystanie z Serwisu będzie ustalana w oparciu o aktualny status korzystania z Serwisu na podstawie cennika stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administrator wygeneruje i prześle do Użytkownika do akceptacji dokument zamówienia, określający wartość oraz warunki handlowe abonamentu. W terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, Użytkownik zobowiązany jest do wyrażenia oświadczenia w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej o akceptacji lub braku akceptacji zamówienia. Brak oświadczenia Użytkownika we wskazanym terminie będzie traktowany jako akceptacja dokument zamówienia.
3. Faktura VAT dotycząca abonamentu, o którym mowa w ust. 1 zostanie wystawiona i przesłana w formie elektronicznej Użytkownikowi do pierwszego dnia miesiąca rozpoczynającego okres 12 miesięcy korzystania z Serwisu z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie faktury w formie elektronicznej.

## **§ 7 Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie lub wynikających z ustawy.
2. Administrator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Użytkownika zobowiązania wynikającego z Regulaminu, w zakresie, w jakim niewykonanie przez Użytkownika takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Administratora.

3. Administrator zastrzega, iż w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych, dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu Wisebase.pl może być utrudniony lub niemożliwy. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkiej możliwej staranności, aby utrudnienia takie występowały możliwie najrzadziej lub możliwie najkrócej.

#### **§ 8 Zmiana Regulaminu**

1. Administrator doręczy Użytkownikowi na piśmie (poprzez wiadomość e-mail na adres e-mail, na który na dzień wysyłania informacji jest założone konto użytkownika w WiseBase) oraz podaje w Serwisie treść każdej zaproponowanej zmiany Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Użytkownik w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć Administratorowi wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. Administrator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu drogą elektroniczną. Użytkownik może złożyć wypowiedzenie Umowy drogą elektroniczną.

#### **§ 9 Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone drogą elektroniczną na adres [suport@wisebase.pl](mailto:suport@wisebase.pl).
2. Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zmiany Regulaminu, na podstawie oświadczenia skierowanego za pośrednictwem poczty elektronicznej a adres e-mail [suport@wisebase.pl](mailto:suport@wisebase.pl) z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia oświadczenia Administratorowi.
3. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę i usunąć Konto – po wcześniejszym zawieszeniu konta Użytkownika – w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
  - b) umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) wykorzystywania przez Użytkownika Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
  - d) powstania zaległości finansowych – w 30 dni od wezwania do zapłaty.
4. Administrator ma prawo zawiesić konto Użytkownika, a w szczególności zablokować możliwość edycji i wprowadzania zmian w bazie danych, dodawania i oferowania nowych kart produktów, w przypadku opóźnienia w zapłacie abonamentu o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu dłuższego niż 14 dni.
5. Administrator i Użytkownik mają prawo do odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia istotnych jej postanowień
6. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu terminu wypowiedzenia. W razie odstąpienia Umowa uznana jest za niewartą, a Użytkownik i Administrator zwolnieni są ze wszystkich zobowiązań za wyjątkiem zobowiązań już wymagalnych.
7. W przypadku rozwiązania Umowy Administrator zwraca Użytkownikowi opłatę abonamentową w części przypadającej proporcjonalnie od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania umowy niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik nie może bez zgody Administratora przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na podmiot trzeci.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
3. Treść niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.07.2017r. Regulamin w poprzednim brzmieniu stosuje się do Użytkowników, którzy zaakceptowali dokument zamówienia przesłany w dniu obowiązywania poprzedniej treści Regulaminu oraz do dnia wskazanego w tym dokumencie.
4. Administrator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu za uprzednim zawiadomieniem Użytkownika o tej zmianie. Użytkownik w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu może wypowiedzieć Umowę. W przypadku braku wypowiedzenia uważać się będzie, że Użytkownik wyraził zgodę na nowe brzmienie Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą jednak naruszać praw słusznie nabytych przez Użytkownika na podstawie brzmienia Regulaminu sprzed jego zmian. W przypadku zmiany Regulaminu tylko w zakresie jego cennika dla dochowania postanowień o zmianie Regulaminu wystarczające jest zawiadomienie tylko o zmianach samego cennika.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Cennik

Rodzaj usługi		Pakiet podstawowy S0	Pakiet poszerzony (objęty abonamentem płatnym)		
			Pakiet S1	Pakiet S2	Pakiet S3
<b>Cena</b> Opłata abonamentowa liczona w ujęciu rocznym		<b>0 zł</b>	<b>2 400 zł</b>	<b>8 400 zł</b>	<b>12 000 zł</b>
<b>Kryteria alokacji do grupy abonamentowej</b> przy spełnieniu jednego z parametrów	<b>Ilość użytkowników</b> Użytkownicy nazwani w systemie	1	2	3-10	Powyżej 10
	<b>Wielkość przestrzeni dyskowej</b> [MB]	Do 20 MB	21MB do 100MB	100 – 500 MB	≥ 500 MB
<b>Dodatkowe usługi w ramach abonamentu</b>	<b>Wsparcie techniczne*</b>	Wsparcie techniczne na support@wisebase.pl	Czas przyjęcia zgłoszenia 24h, + wsparcie mailowe	Czas przyjęcia zgłoszenia 8h, infolinia + wsparcie mailowe	Czas przyjęcia zgłoszenia 8h, infolinia + wsparcie mailowe
	<b>Szybkość transferu danych</b>	Ograniczona	Pełna	Pełna	Pełna
	<b>Import opisów (xls)</b>	-	TAK	TAK	TAK
	<b>Eksport danych (pdf, xls, csv, linki zewnętrzne)</b>	-	TAK	TAK	TAK
	<b>Możliwość kontroli jakości danych</b> przez Odbiorcę danych	-	TAK	TAK	TAK
<b>Szkolenie dla użytkowników</b>	Możliwość 1h zdalnego szkolenia**		TAK	TAK	TAK

Usługa kompleksowego opracowania danych w Wisebase	Pakiet podstawowy	Abonament		
		Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3
<b>Pakiet zdjęć</b> Wykonanie zdjęć produktu zgodnie z wymogami Jakościowymi WiseBase		<b>105 zł</b>	<b>85 zł</b>	<b>70 zł</b>
<b>Usługa wprowadzenia opisu do Wisebase</b> Wprowadzenie opisu produktu (na podstawie danych dostarczonych w formacie xls/doc) do poziomu kopii roboczej w WiseBase		<b>40,00</b>	<b>35,00</b>	<b>30,00</b>
<b>Pakiet całościowy</b>		<b>145 zł</b>	<b>120 zł</b>	<b>100 zł</b>

\* dotyczy zgłoszeń dokonanych w godzinach 09:00-17:00

\*\* Dodatkowa godzina szkolenia powyżej cennikowego standardu 200 PLN

**Uwaga:** dla klientów płacących abonament w 2017 nowy cennik wchodzi w życie po zakończeniu aktualnego okresu abonamentowego chyba że zdecydują podpisać umowę na nowych warunkach